


REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<input type="checkbox"/> Reklamacie (reklamacie oken a dveří v záruční době)		<input type="checkbox"/> Servis (záruční seřízení oken a dveří)		<input type="checkbox"/> Servis (pozáruční oprava)	
Jméno a Příjmení		Bydliště		PŠČ	
Adresa stavby		Tel.:		Přiložené fotografie (ks)	
		E-mail		Datum montáže	
Číslo smlouvy nebo číslo faktury		<i>Již jsem uplatnil(a) reklamaci telefonicky</i> ANO - NE		Datum ohlášení reklamace	
Druh závady <input type="checkbox"/> reklamacie ramu a křídla <input type="checkbox"/> reklamacie skla <input type="checkbox"/> reklamacie parapetu <input type="checkbox"/> reklamacie žaluzie / sítě <input type="checkbox"/> reklamacie kování <input type="checkbox"/> jiná reklamacie					
Popis závady					
Vyjádření k reklamaci <i>(Vyplňuje servisní technik nebo montážní parta)</i>					
Je reklamacie oprávněná ANO - NE		Datum a jméno pracovníka servisu		Pořízené fotografie technikem (ks) Byla závada odstraněna? ANO - NE	
Zápis technika					
úhrada v hotovosti		ANO - NE		číslo pokl. dokladu:	
Dodavatel  <i>datum a podpis (čitelně jméno a podpis)</i>		Zákazník <i>datum a podpis (čitelně jméno a podpis)</i>			