

## I. Úvodní ustanovení

- I.1 Tyto *Obchodní podmínky společnosti H & M spol. s r. o. pro dodávky a montáž otvorových výplní, příslušenství a souvisejícího plnění* (dále jen „**Podmínky**“) upravují smluvní vztahy mezi společností H & M spol. s r. o., se sídlem ul. 8. května 122, 669 02 Kuchařovice, IČ: 00568911, DIČ: CZ00568911, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 232 (dále jen „**Dodavatel**“) a zákazníkem, který s Dodavatelem uzavřel smlouvu (dále jen „**Odběratel**“), pokud podle takovéto smlouvy je předmětem těchto smluvních vztahů dodání zboží nebo provedení díla Dodavatelem pro Odběratele (dále jen „**Smlouva**“) a Smlouva odkazuje na tyto Podmínky.
- I.2 Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, ve které se na tyto Podmínky odkazuje, a to i tehdy, pokud ke Smlouvě nejsou fyzicky připojeny.
- I.3 Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Podmínek. Práva a povinnosti Smlouvou nebo Podmínkami zvláště neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů.
- I.4 Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
- I.5 Nepoužijí se ustanovení §§ 1764, věta druhá, 1765 odst. 1, § 1766, §§ 1793 – 1795, §§ 1798–1800, § 1932, § 1933, §§ 2106, 2107, 2108, 2110a 2111 občanského zákoníku, pokud ve Smlouvě nebude výslovně uvedeno jinak.
- I.6 Odpovědnost za vady díla nebo zboží, záruka za jakost a uplatnění práv z odpovědnosti za vady jsou upraveny Smlouvou, Podmínkami a Reklamačním řádem Dodavatele, tvořícím součást těchto Podmínek jako samostatná příloha (dále jen Reklamační řád).
- I.7 Aktuální platné znění Podmínek i Reklamačního řádu je publikováno na webových stránkách Dodavatele ([www.ham.cz](http://www.ham.cz), [www.sluncevdomě.cz](http://www.sluncevdomě.cz)) a je k dispozici na všech jeho pobočkách v tištěné podobě. V případě pochybností je závazné znění, které bylo aktuální v den uzavření Smlouvy, ledaže by ke Smlouvě bylo připojeno znění dřívější.
- I.8 Odběratel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že měl příležitost se před uzavřením Smlouvy s obsahem Podmínek a Reklamačního řádu seznámit, že mu je znám jejich význam a že tak i učinil, a to:
- a) na základě doručení Podmínek a Reklamačního řádu Dodavatelem elektronickými prostředky na emailovou adresu Odběratele, a/nebo
  - b) v tištěné podobě jejich zpřístupněním v místě prodeje zboží Dodavatelem, případně na provozovně Dodavatele, v níž se sjednává či podepisuje s Odběratelem Smlouva, a/nebo
  - c) přístupem k Podmínkám a Reklamačnímu řádu zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele.

- I.9 Uzavřením Smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem Odběratel potvrzuje, že s obsahem Podmínek a Reklamačního řádu souhlasí a je vázán jejich obsahem. Uzavřením Smlouvy Odběratel dále výslovně potvrzuje, že si je vědom, že v případě neplnění svých povinností ze Smlouvy mu mohou vznikat povinnosti k náhradě škody, k úhradě úroků z prodlení a smluvních pokut a/nebo povinnost vrátit přijaté plnění.

## II. Cena a platební podmínky

- II.1 Je-li předmětem Smlouvy prostá dodávka zboží bez montáže a souvisejících služeb (kupní smlouva), je cena zboží určená dle jednotlivých položek uvedených ve Smlouvě.
- II.2 Je-li předmětem Smlouvy dodávka zboží spolu s jeho montáží a dalšími souvisejícími službami (smlouva o dílo), je cena díla ve Smlouvě stanovena dle položkového rozpočtu.
- II.3 Objeví-li se v průběhu realizace díla potřeba provedení činností či dodávky výrobků nebo materiálu nezahrnutých do položkového rozpočtu uvedeného ve Smlouvě (vícepráce), odsouhlasí smluvní strany provedení příslušných prací resp. dodání výrobků předem. Jedná-li se o práce či výrobky uvedené v cenové nabídce určené příslušnému Odběrateli, která byla podkladem pro uzavření Smlouvy, budou tyto účtovány dle cen uvedených v takovéto nabídce. Nebyla-li takováto cenová nabídka ze strany Dodavatele před uzavřením Smlouvy Odběrateli učiněna, nebo nebyly-li nutné práce a výrobky v této nabídce zahrnuty, budou oceněny následovně:
- a) vícepráce, jejichž položky jsou obsaženy v položkovém rozpočtu uvedeném ve Smlouvě, budou oceněny v cenové úrovni dle položkového rozpočtu,
  - b) vícepráce, jejichž položky nejsou obsaženy v položkovém rozpočtu, se budou oceňovat ve výši dle ceníku Dodavatele poskytnutého pro tento účel Odběrateli.
- II.4 Odběratel je povinen dodržet platební podmínky sjednané ve Smlouvě. Odběratel je zejména povinen ve sjednané lhůtě splatnosti zaplatit dohodnutou cenu díla, resp. zboží a zálohu, byla-li sjednána, v hotovosti v provozovně Dodavatele či na jiném předem dohodnutém místě nebo vkladem či bezhotovostním převodem na účet Dodavatele, a to ve sjednané lhůtě splatnosti. Platby v hotovosti nelze provádět při platbě částek vyšších než 350 000,- Kč, nestanoví-li právní předpisy nižší hranici pro tyto platby. Bankovní poplatky za převod či vklad na účet jsou hrazeny Odběratelem.
- II.5 Peněžitě závazky Odběratele se považují za uhrazené dnem připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele anebo v den přijetí hotovosti Dodavatelem na dohodnutém místě. Záloha, jejíž splatnost byla sjednána v hotovosti, je splatná nejpozději při podpisu Smlouvy, nebude-li ve Smlouvě písemně ujednáno jinak.
- II.6 Je-li ve Smlouvě sjednána povinnost Odběratele zaplatit Dodavateli zálohu, není Dodavatel

povinen začít se zhotovováním díla (případně dodat zboží), dokud nebude záloha Odběratelem zaplacená.

- II.7 Dodavatel má právo vyžádat si v jednotlivých případech i jinou formu zajištění úhrady ceny díla/zboží, např. zřízení zástavního práva či ručení ze strany třetí osoby (v případě právnických osob zpravidla ručení osoby ve funkci statutárního orgánu Odběratele nebo ručení osob, jež jsou členem statutárního orgánu Odběratele), vystavením směnky bez protestu atd. Tato forma zajištění musí být sjednána písemně ve Smlouvě.
- II.8 Nárok Dodavatele na zaplacení dohodnuté ceny plnění po odečtení zaplacené zálohy vzniká dnem, kdy je dílo, případně zboží (jde-li o kupní smlouvu) předáno Odběrateli na základě předávacího protokolu, resp. dodacího listu, anebo, kdy se má zato, že bylo předáno (viz odst. 5.5 Podmínek). Není-li uvedeno jinak, je úhradu jakékoli splatné částky Odběratel povinen provést nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře – daňovém dokladu, přičemž doba splatnosti nebude kratší, než 7 dnů od data vystavení faktury.
- II.9 V případě prodlení s úhradou ceny díla, resp. zboží, zaplatí Odběratel Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky a smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení počínaje dnem následujícím po dni splatnosti uvedeném na faktuře – daňovém dokladu (zálohové faktuře), smluvní pokuta však nepřesáhne 250,- Kč denně, pokud je Odběratel spotřebitelem.
- II.10 Bude-li Odběratel v prodlení s úhradou zálohy a/nebo jakékoli jiné části ceny díla, resp. zboží, po dobu delší než 30 dnů, a to po předchozí upomínce dle čl. 7.3 Podmínek, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Dodavatel je oprávněn toto své právo uplatnit nejpozději do 4 měsíců od jeho vzniku.
- II.11 Uplatnění práv z odpovědnosti za vady ze strany Odběratele neopravňuje Odběratele k pozdržení úhrady ceny díla, resp. zboží a nesplní-li Odběratel své závazky včas, bude v prodlení.
- II.12 Daňové doklady vystavené Dodavatelem budou obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad obsahuje neúplné nebo nesprávné údaje, je Odběratel povinen bez zbytečného odkladu o tom informovat Dodavatele. Nesdělí-li Dodavatel písemně jinak, není dotčena povinnost Odběratele uhradit cenu dle příslušného daňového dokladu; právo Odběratele na vystavení opraveného daňového dokladu a vrácení případného přeplatku je přitom zachováno. V případě, že dle opraveného daňového dokladu je na straně Odběratele nedoplatek, je povinen jej uhradit v souladu s oprávněným daňovým dokladem.
- II.13 Výše daně z přidané hodnoty je stanovena podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“). Bez ohledu na sazbu daně

uvedenou ve Smlouvě je Dodavatel oprávněn a povinen účtovat daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v sazbě platné a účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

**II.14** Je-li předmětem Smlouvy poskytnutí stavebních nebo montážních prací, které podle sdělení Českého statistického úřadu o zavedení Klasifikace produkce (CZ-CPA) uveřejněného ve Sbírce zákonů odpovídají číselnému kódu klasifikace produkce CZ-CPA 41 až 43 platnému od 1. ledna 2008, a současně je-li místo plnění Smlouvy na území České republiky a Odběratel je plátcem DPH, který toto plnění přijímá v rámci své ekonomické činnosti, podléhá placení DPH v rámci takovéto Smlouvy režimu přenesení daňové povinnosti na Odběratele ve smyslu § 92e zákona o DPH. V takovém případě Dodavatel uvede v daňovém dokladu namísto částky DPH sdělení, že výši daně je povinen doplnit a přiznat Odběratel, jakožto plátce, pro kterého bylo plnění uskutečněno.

**II.15** Rozdílně od ustanovení § 1986 občanského zákoníku se sjednává, že Dodavatel je oprávněn pro započtení proti pohledávce objednatel, kterou objednatel nabyt od třetí osoby, použít veškeré pohledávky, které Dodavatel měl v době, kdy mu bylo oznámeno nabytí pohledávky objednatel, proti všem ostatním předcházejícím věřitelům této pohledávky. K započtení pohledávky dle této smlouvy dochází písemným oznámením Dodavatele odeslaným objednateli. Oznámení bude obsahovat započítávanou částku a okolnosti započtení. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení možnosti objednatel jednostranně započíst své pohledávky vůči Dodavateli, které by jinak byly způsobilé k započtení. V souladu s výše uvedeným ujednáním není objednatel oprávněn k započtení, zadržení, anebo snížení splátek a ostatních plateb spojených se smlouvou, a to ani v případě, že jsou uplatňována práva z odpovědnosti za vady nebo jiné protipohledávky. Tento odstavec zůstává účinný i po odstoupení od této smlouvy nebo jejím jiném zrušení.

**II.16** Rozdílně od ustanovení § 1932 a § 1933 občanského zákoníku se sjednává následující:

Platby došlé od objednatel může Dodavatel použít na úhradu svých pohledávek za objednatel, a to v tomto pořadí:

- a) příslušenství pohledávky, smluvní pokuty, náklady na vymáhání všech svých nároků vůči objednateli, zejména nároků na náhradu škody, ušlý zisk, na vydání bezúvodného obohacení apod.
- b) pohledávky na splacení ceny díla.

**II.17** Má-li být Dodavateli splněno tímž objednatel několik dluhů z různých smluvních vztahů a není-li objednatel jako dlužníkem nejpozději při plnění určeno, na který dluh plnění poskytuje nebo jde o určení nesrozumitelné, může Dodavatel jako věřitel přijaté plnění použít na úhradu dluhů objednatel, jejichž splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, a to ze kteréhokoliv smluvního vztahu dle výše uvedeného pořadí. § 1932 a § 1933 občanského zákoníku se nepoužijí.

### III. Termín plnění

**III.1** Termín plnění je sjednaný ve Smlouvě. Je-li plněno na základě kupní smlouvy, je smlouva Dodavatelem splněna předáním zboží. Je-li plněno na základě smlouvy o dílo, je smlouva Dodavatelem splněna řádným zhotovením díla. Při smlouvě o dílo nepodléhá dodávka zboží samostatné přejímce.

**III.2** Splnění jakékoli dodací lhůty, včetně lhůty pro zhotovení díla, ať již stanovené pevným datem nebo dobou trvání, je závislé na splnění povinností Odběratele s poskytnutím součinnosti, úhradou zálohy, stavební připravenosti atd. Doba, po kterou je Odběratel v prodlužení s plněním těchto svých povinností, se do dodací lhůty nezapočítává. Za každých započatých 7 dní prodlužení se termín plnění prodlužuje o jeden týden.

**III.3** Přesné datum a orientační čas zahájení montáže v případě provedení díla sdělí Odběrateli pověřený zástupce Dodavatele alespoň 3 pracovní dny před plánovaným termínem plnění.

**III.4** Nesplní-li Dodavatel svůj závazek včas v důsledku vyšší moci, tj. zejména mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli, neodvratitelné události apod., včetně zpoždění dodávek od jeho dodavatelů a subdodavatelů, nebude toto zpoždění považováno za prodlužení a doba plnění se přiměřeně přizpůsobí charakteru a délce trvání vyšší moci.

**III.5** Dodavatel se nedostane do prodlužení z důvodů na straně Odběratele (platební neschopnost, stavební nepřipravenost, dlouhodobá nepřítomnost, nepředvídatelné události v rodině, aj.).

**III.6** Nedodržení sjednaného termínu plnění (celkové nebo částečné) nebo prodlužení s plněním závazků Dodavatele z důvodu vyšší moci se nepovažuje za porušení smluvních povinností a Odběrateli nevznikne právo na odstoupení od Smlouvy, rovněž tak ani nárok na smluvní či zákonem nebo smlouvou stanovené sankce. Pokud zásah tzv. vyšší moci způsobí, že se Dodavatel ocitne v prodlužení s plněním svého závazku, prodlužuje se doba plnění o dobu, po kterou tzv. zásah vyšší moci trval. Za vyšší moc se považují zejména také živelné události (požár, povodeň aj.), svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy, poruchy v dopravě, omezení dodávek energie, technické závady, přerušení nebo ukončení výroby materiálu nebo jakákoli jiná podobná příčina.

**III.7** Dodavatel se nedostane do prodlužení s plněním dle Smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno povětrnostními vlivy, zejména je-li teplota vzduchu nižší než -5° C.

**III.8** Dodavatel se nedostane do prodlužení ani v případě, že se smluvní strany dohodnou novou Smlouvou nebo dodatkem ke stávající Smlouvě na změně předmětu díla nebo dodávky zboží. V takovém případě se termíny plnění přiměřeně prodlužují, a to i bez toho, aby toto bylo výslovně uvedeno v nové Smlouvě či jejím dodatku.

**III.9** Tím není dotčena povinnost Odběratele uhradit již provedené dílo či dodané zboží v souladu s původní Smlouvou, ledaže by se smluvní strany dohodly písemně jinak.

### IV. Práva a povinnosti smluvních stran při provádění díla

**IV.1** Odběratel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to osobně či prostřednictvím osoby, kterou k tomu písemně zmocní. Právním kontroly se rozumí možnost kdykoliv vstoupit na

stavbu s možností prověřit, zda práce na díle jsou prováděny v souladu s uzavřenou Smlouvou a technickými normami.

**IV.2** Odběratel je povinen včas poskytnout Dodavateli při provádění díla veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistit na své náklady pro Dodavatele na staveništi v místě plnění stavební připravenost, zahrnující zejména:

- a) zabezpečení volného pracovního přístupu ke stavebním otvorům z hlediska montáže (stavební lešení pro montáž prvků zajistí Odběratel);
- b) elektrickou přípojku 220 V;
- c) zdroj vody;
- d) vhodné stavební mechanizmy pro vertikální přepravu výrobků a materiálu (vrátek, výtah aj.) v případě montáže výplní otvorů či příslušenství v prvním a vyšším nadzemním podlaží;
- e) zpřístupnění funkčním schodištěm všech prostor, ve kterých budou probíhat stavební práce;
- f) bude-li plnění Dodavatele rozvrženo na více než jeden den, zabezpečení odpovídajícího uzavřeného skladovacího prostoru pro bezpečné uskladnění materiálu po celou dobu provádění montáže a přístup k sociálnímu zařízení pro pracovníky montážní skupiny.

**IV.3** Smlouva může obsahovat zpřesnění či jiné vymezení požadované stavební připravenosti.

**IV.4** Odběratel je povinen umožnit pracovníku Dodavatele přesné zaměření stavebních otvorů za účelem získání výrobních rozměrů otvorových výplní, které tvoří nedílnou součást díla. Jsou-li výrobní rozměry stanoveny jiným způsobem (např. na základě zaměření Odběratelem, anebo podle údajů Odběratele o velikosti stavebního otvoru, když tento stavební otvor není dosud připraven), přechází odpovědnost za výrobní rozměr na Odběratele, tj. Dodavatel neodpovídá za to, že zhotovené výplně neodpovídají stavebním otvorům.

**IV.5** Dodavatel nenese zodpovědnost za vydání, správnost a úplnost stavebního povolení ke stavbě, na níž Dodavatel provádí montáž oken a rovněž nenese zodpovědnost za soulad stavebního povolení s předmětem díla sjednaným ve Smlouvě. Odběratel nese odpovědnost za zajištění všech dalších nutných povolení, ohlášení či projednání stavby se státními orgány. Odběratel prohlašuje, že ke dni započetí montáže Dodavatelem jsou veškerá potřebná správní rozhodnutí vydána a v právní moci, stejně jako jsou zajištěna všechna další nezbytná projednání se státními orgány. Odběratel odpovídá za poskytnutí souhlasu vlastníka stavby, na níž je dílo prováděno, s realizací díla podle Smlouvy v případě, že Odběratel je osobou odlišnou od vlastníka takové stavby.

**IV.6** Dodavatel se zavazuje při plnění předmětu díla:

- a) postupovat s odbornou péčí a dodržovat obecné závazné právní předpisy, obecné závazné bezpečnostní, obecné závazné požární a obecné závazné technické normy, mají-li celostátní působnost, technologické postupy a podmínky Smlouvy,
- b) použít pouze materiály a výrobky splňující požadované kvalitativní a technické podmínky (např. české technické normy, mechanická pevnost a stabilita, BOZP) a po-

užit pouze materiály a výrobky schválené a certifikované, popř. ty, které mají atest na jakost,

c) včas upozornit Odběratele na nevhodnost požadovaného nebo jím dodaného materiálu či nevhodnosti jeho pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče; přitom však Dodavatel neodpovídá za újmu, která vznikne v případě, že i po upozornění Dodavatele Odběratel písemně trval na použití předmětného materiálu nebo pokynů; trvá-li Odběratel na nevhodném pokynu, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit,

d) provést demontáž oken a dveří pokud byla ve Smlouvě sjednána. Demontáž oken a dveří probíhá vždy destrukčním způsobem (pokud není dohodnuto jinak), a to rozříznutím rámu původního okna a jeho postupným demontováním po jednotlivých částech.

e) provést odvoz starých oken a dveří pokud byla ve Smlouvě sjednána. Pokud není ve Smlouvě určeno jinak, není odvoz součástí odvozu starých oken a Odběratel si její likvidaci zajišťuje sám na vlastní náklady.

f) provést montáž oken a dveří pokud byla ve Smlouvě sjednána. Montáž oken a dveří pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak spočívá ve vyvážení a ukotvení rámu pomocí ocelových kotev nebo turbošroubů a zapění obvodové spáry PU pěnou.

g) provést zednické práce dle typu uvedeného ve Smlouvě. Přesná specifikace jednotlivých typů zednických prací je následující:

**Z1:** Zahrnuje zapravení typizovaných oken v cihlovém domě **v interiéru** pomocí omítkových směsí vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* ošetření přesahující pěny, zapravení větších otvorů hrubou omítkovou směsí, osazení parapetů a finální povrchovou úpravu pomocí jemné omítkové směsi. Mimo osazení venkovního parapetu jsou všechny práce prováděny pouze v interiéru. Zapravení venkovní spáry není součástí této položky.

**Z2:** Zahrnuje zapravení kastlových oken v cihlovém domě **v interiéru** pomocí omítkových směsí vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* oříznutí pěny, zapravení větších otvorů hrubou omítkovou směsí, osazení parapetů a finální povrchovou úpravu pomocí jemné omítkové směsi. Mimo osazení venkovního parapetu jsou všechny práce prováděny pouze v interiéru. Zapravení venkovní spáry není součástí této položky.

**Z3:** Zahrnuje zapravení typizovaných oken v panelovém domě **v interiéru** pomocí omítkových směsí a PVC lišt vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* ošetření přesahující pěny, vyrovnání panelu pomocí jemné omítkové směsi, osazení parapetů a nalepení PVC lišt s praporkem na boky a nadpraží. Mimo osazení venkovního parapetu jsou všechny práce prováděny pouze v interiéru.

Zapravení venkovní spáry není součástí této položky.

**Z4:** Zahrnuje zapravení typizovaných oken **v interiéru a exteriéru** v panelovém domě pomocí omítkových směsí, PVC lišt, polyetylenového provazce a tmelů vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* ošetření přesahující pěny, vyrovnání panelu pomocí jemné omítkové směsi, osazení parapetů a nalepení PVC lišt s praporkem na boky a nadpraží. Utěsnění venkovní spáry mezi oknem a panelem pomocí polyetylenového provazce a následné zatmelení pomocí pružného tmelu - SIKAFLEX.

**Z5:** Zahrnuje zapravení typizovaných oken **v interiéru a exteriéru** v cihlovém domě pomocí omítkových směsí vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* ošetření přesahující pěny, zapravení větších otvorů hrubou omítkovou směsí, osazení parapetů a finální povrchovou úpravu pomocí jemné omítkové směsi. Zapravení venkovní spáry a to dle její velikosti buď omítkovou směsí u větších spár, nebo akrylovým tmelem u spár malých.

**Z6:** Zahrnuje zapravení kastlových oken **v interiéru a exteriéru** v cihlovém domě pomocí omítkových směsí vč. osazení parapetů.

*Tato položka zahrnuje:* ošetření přesahující pěny, zapravení větších otvorů hrubou omítkovou směsí, osazení parapetů a finální povrchovou úpravu pomocí jemné omítkové směsi. Zapravení venkovní spáry a to dle její velikosti buď omítkovou směsí u větších spár, nebo akrylovým tmelem u spár malých.

Toto rozčlenění je platné, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.

Vymalování ostění a nadpraží není součástí žádného z výše uvedených typů zednických prací.

h) vyklidit po předání díla staveniště a vrátit bez zbytečného odkladu Odběrateli ty podklady a věci, které mu byly předány k provedení díla a nebyly při provádění díla zpracovány.

**IV.7** Brání-li překážka na straně Odběratele v dokončení plnění po dobu delší než 10 dnů, je Dodavatel oprávněn provést dílčí fakturaci již provedených dodávek a služeb dle dílčích předávacích protokolů a dodacích listů a Odběratel povinen tyto dodávky a služby zaplatit.

**IV.8** Brání-li překážka na straně Odběratele v dokončení plnění po dobu delší než 20 dnů, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

**IV.9** Dodavatel nenese odpovědnost za kvalitu stavby, do které se otvorové výplně dodávají a zabudovávají, zejména za kvalitu a stav vnitřních a venkovních omítek, malby, překlady, zdiva, za statiku jednotlivých zdí a budovy jako celku, za rovnost zdiva apod. ani za rozdíly mezi vnitřním a venkovním rozměrem stavebního otvoru, zejména u kastlových (špaletových) oken. V případě, že s ohledem na kvalitu stavby, do které se otvorové výplně dodávají a zabudovávají, je potřeba provést potřebu zednické práce ve větším rozsahu, nejsou tyto práce předmětem Smlouvy a bude

potřebné jejich doobjednání u Dodavatele dle individuálního ocenění nebo jejich zajištění ze strany Odběratele.

## V. Předání a převzetí, vlastnické právo a nebezpečí škody

**V.1** Zboží dodávané podle Smlouvy, která je kupní smlouvou, se považuje za dodané dnem předání a převzetí. O předání se sepíše protokol.

**V.2** Dílo je Dodavatelem splněno jeho řádným zhotovením. Za řádné splnění se považuje též splnění s vadami a nedodělkami, které Odběratel neopravňuje dílo nepřevzít; nároky Odběratele ze záruky či odpovědnosti za vady tímto zůstávají nedotčeny. O předání díla se sepíše předávací protokol.

**V.3** Odběratel není oprávněn odmítnout převzetí díla či zboží, pokud je dodáno s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání řádnému užívání díla. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou, jakým způsobem budou vady a nedodělkami odstraněny. Nedohodnou-li se, náleží Odběrateli nároky z odpovědnosti za vady dle Reklamačního řádu. Vady a nedodělkami zjištěné v okamžiku převzetí jsou smluvní strany povinny uvést v předávacím protokolu, resp. na dodacím listu, s uvedením čísla pozice a okenního (dveřního) křídla a přesného popisu závady.

**V.4** Při předání a převzetí díla resp. zboží musí být osobně přítomen Odběratel i Dodavatel či jejich zástupci. Za Dodavatele předání díla či zboží v místě plnění provádí Dodavatelem k tomu určený člen montážní skupiny.

**V.5** Povinnost Dodavatele dodat zboží nebo předat dílo je splněna i tehdy, jestliže Odběratel v rozporu se Smlouvou a těmito Podmínkami příslušné plnění ve sjednaném čase a místě nepřevzme nebo odmítne podepsat předávací protokol či dodací list, považuje-li se zboží či dílo za dodané dle čl. 5.1 či 5.2 těchto Podmínek. Dodavatel provede o odmítnutí převzetí plnění či o odmítnutí podpisu předávacího protokolu nebo dodacího listu záznam na příslušném předávacím protokolu nebo dodacím listu s vyznačením data a času odmítnutí plnění, resp. podpisu.

**V.6** V případě nestandardního průběhu prací při provádění díla potvrdí Odběratel v předávacím protokolu důvody, ze kterých k odchylkám došlo a uvede veškeré vlastní požadavky, ke kterým bylo přihlédnuto při realizaci stavebních prací (nesvislé osazení výrobků, neobvyklé usazení parapetů, rozměr /hloubka/ venkovních a vnitřních špalet, popř. odlišnosti u různých otvorů apod.). Dále Odběratel potvrdí stavební nepřipravenost, která znemožnila provést objednané stavební práce nebo dodávky a služby ve stanovených termínech.

**V.7** Dodavatel při převzetí plnění Odběratelem předá Odběrateli jedno vyhotovení předávacího protokolu a/nebo dodacího listu. Obdobně tato povinnost platí i při předání podle odst. 5.5 těchto Podmínek.

**V.8** Vlastnictví k předmětu Smlouvy přejde na Odběratele až úplným uhrazením ceny plnění včetně daně z přidané hodnoty. Do této doby zůstává vlastníkem zboží, resp. díla, Dodavatel. Odběratel si je vědom své právní odpovědnosti, že po převzetí zboží, resp. díla, až do úplného zaplacení smluvní ceny zachází s majetkem Dodavatele, přičemž je povinen o něj řádně pečovat, je oprávněn jej užívat ke stanovenému účelu a není oprávněn s ním jakkoli disponovat. Právo užívat převzaté, ale neuhrazené plnění, zaniká v okamžiku

odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele. Dojde-li v důsledku zpracování zboží ke vzniku vlastnického práva Odběratele již zpracováním, tak se toto ustanovení neaplikuje.

**V.9** Nebezpečí škody na zhotovovaném díle (dodávaném zboží) přechází z Dodavatele na Odběratele předáním a převzetím díla, resp. zboží, Odběratelem, nebo jestliže je Odběratel nepřevzeme řádně a včas (viz. odst. 5.5 těchto Podmínek), v době, kdy mu Dodavatel umožní s dílem, resp. zbožím, nakládat.

**V.10** V případě, že povinnost Dodavatele nezahrnuje montáž dodávaného zboží či díla u Odběratele, a dodávané zboží či dílo vyžaduje, aby jej Odběrateli odevzdávaly alespoň dvě osoby (z důvodu rozměrů či hmotnosti zboží nebo díla), je Dodavatel oprávněn k ceně zboží či díla připočíst cenu za účast druhé osoby (dalších osob) při dopravě a předání zboží či díla Odběrateli a Odběratel je povinen tuto cenu za účast této osoby (osob) uhradit.

## VI. Odpovědnost za vady, záruka

**VI.1** Veškerá ujednání týkající se záruk, odpovědnosti za vady a reklamaci se řídí platným Reklamačním řádem Dodavatele.

**VI.2** Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, předmětem plnění Dodavatele podle Smlouvy není doporučení zboží, které má být Odběrateli dodáno a/nebo namontováno. Odběratel prohlašuje, že zboží si vybral sám na základě vlastního rozhodnutí.

**VI.3** Při odpovědnosti za vady se uplatní též § 2615 a násl. občanského zákoníku, je-li Smlouva smlouvou o dílo, nebo § 2099 a násl. občanského zákoníku, je-li Smlouva kupní smlouvou, nestanoví-li Reklamační řád jinak.

**VI.4** Dodavatel neodpovídá za vady díla/zboží, zjištěné po jeho předání, pokud byly způsobeny Odběratelem, zvláště při:

- a) nevhodném užívání nebo manipulaci, nedodržení návodu k obsluze, jehož součástí je i návod na ošetřování a větrání, zanedbání pravidelné péče,
- b) jakémkoliv zásahu do konstrukce výrobku či díla,
- c) poškození díla/zboží třetí osobou (např. při zednických pracích, omítání, svařování apod.),
- d) poškození díla/zboží vlivem vad stavební konstrukce (nestabilita, sedání, nevhodné kotvení, statické zatěžování rámu a křídel apod.), deformaci a změně profilů způsobených vadnou konstrukcí stavby
- e) poškození (nefunkčnost) díla/zboží z důvodu stavební nepřipravenosti otvoru v den montáže,
- f) vady způsobené odstraněním distančních podložek a vyrovnávacích klínků při pracích navazujících na stavbě
- g) odchylky při osazení menší než dovolené. Maximální dovolená odchylka je dána tolerancí bubliny mezi ryskami na vodovaze (jiný nástroj se pro určení svislé nebo vodorovné polohy se pro tento účel neuvažuje). Vzhledem k tomuto požadavku je stanovena max. dovolená odchylka – 3 mm/bm.
- h) vlasové trhliny vzniklé ve štku zednického začistění a praskliny v napojení rámu okna na ostění, pokud nebyla použita při montáži okna začistovací APU lišta.

i) vady díla vzniklé v důsledku respektování nevhodných pokynů nebo požadavků Odběratele na zhotovení díla, jestliže byl Odběratel Dodavatelem předem prokazatelně na nevhodnost těchto pokynů nebo požadavků upozorněn a Odběratel přesto na zhotovení díla podle těchto pokynů či požadavků trval,

j) vady způsobené vystavením zhotoveného díla či zboží extrémním podmínkám (agresivní prostředí, prašnost apod.), nebo pokud Odběratel neodstraní či nezabrání jeho poškození působením povětrnostních vlivů (Odběratel neodstraní napadený sníh, nezabrání sesunutí sněhu na dílo apod.),

k) poškození díla/zboží živelnou pohromou (např. vichřice) nebo jinou neodvratitelnou událostí (vyšší mocí),

l) vady vzniklé v důsledku neodborně provedené montáže zboží zakoupeného u Dodavatele na základě kupní smlouvy tam, kde montáž zboží zajišťuje Odběratel sám nebo prostřednictvím jiného subjektu než Dodavatele,

m) vady vzniklé v důsledku použití věci dodané Dodavatelí Odběratelem za účelem zhotovení díla v případě, že Dodavatel předem upozornil Odběratele na nedostatky této věci, které brání řádnému zhotovení díla a Odběratel přes toto upozornění na zhotovení díla trval.

**VI.5** Dodavatel dále neodpovídá a nenese záruku:

- a) za přirozené fyzikální, chemické a jiné objektivní přírodní vlastnosti věcí, ze kterých je zboží či dílo zhotoveno, ani změny na nich, ke kterým v budoucnu dochází přirozenými fyzikálními a chemickými procesy; vadou zboží či díla tak není např. prasklina ve skle, příčinou které je zejména tepelně indukované napětí, nerovnoměrné zahřívání nebo nerovnoměrné venkovní zastínění nebo pohyb konstrukce rámu, příp. kontakty s konstrukcí při používání (rána, náraz pohyblivé části prvku, působení tepelně indukovaného napětí, pohyb konstrukce rámu apod.),
- b) dle ustanovení Reklamačního řádu.

**VI.6** Odběratel nebo jeho zástupce je povinen si zboží či dílo při předání a převzetí řádně prohlédnout a zkontrolovat jeho množství, jakost a soulad s předmětem kupní smlouvy či smlouvy o dílo. Nároky z odpovědnosti za případné zjevné vady, které zboží či dílo vykazuje při předání a převzetí je Odběratel povinen uplatnit u Dodavatele ihned při předání a převzetí. Dodavatel neodpovídá za vady zboží či díla, které mohly být zjištěny Odběratelem již při předání a převzetí, ale Odběratel je včas neuplatnil. Za vady zjevné jsou považovány vady nápadné a zřejmé, které jsou zjistitelné při uzavření smlouvy a při předání díla (zboží). Skryté vady se zpravidla projeví po delší době užívání díla (zboží) a nelze je zjistit předchozím způsobem.

**VI.7** Vady nápadné a zřejmé již při uzavírání smlouvy jdou k tíži Odběratele.

**VI.8** Vady se reklamují bez zbytečného odkladu poté, co je Odběratel zjistí. Niže uvedené vady je třeba reklamovat v těchto lhůtách:

- a) vady množství – nejpozději při převzetí zboží, výrobků či díla;
- b) vady lomu skla – nejpozději při převzetí zboží, výrobku či díla;

c) vady spočívající ve vnějších škrábancích a další zjevná poškození – nejpozději při převzetí zboží, výrobku či díla;

d) vady spočívající ve škrábancích prokazatelně vzniklé ve výrobě (např. uvnitř izolačního skla) – do šesti měsíců ode dne převzetí zboží, výrobku či díla;

e) zjevné vady rozměrové, spočívající v chybném provedení, složení skel či meziskelních příček, vadné díly kování, vady montáže a jiných prací – nejpozději do tří dnů od předání a převzetí díla či zboží;

f) skryté vady – nejpozději do konce záruční doby.

**VI.9** Neuplatní-li Odběratel nároky z vad bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy mohl zjevnou vadu zjistit při včasné prohlídce a dostatečné péči a kdy mohl skrytou vadu při dodatečné prohlídce zjistit, nároky z těchto vad m zanikají. Tím není dotčeno ustanovení čl. 6.8 Podmínek.

## VII. Odstoupení od Smlouvy

**VII.1** Podmínky pro odstoupení od Smlouvy kterékoliv ze smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, Smlouvy a těchto Podmínek.

**VII.2** Nestanoví-li Podmínky nebo není-li sjednáno jinak, v případě oprávněného odstoupení kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy si Smluvní strany ponechají plnění, která si vzájemně poskytly do doby odstoupení od Smlouvy, a to s ohledem na to, že zejména plnění spočívající v montáži nemůže být vráceno bez jeho znehodnocení.

**VII.3** Spočívá-li důvod odstoupení strany od Smlouvy v prodlení druhé strany se splněním povinnosti, lze od Smlouvy odstoupit, jen upozornila-li smluvní strana druhou stranu na toto prodlení a poskytla-li jí alespoň 7 pracovních dnů ke splnění dotčené povinnosti. Takováto výzva nemusí být učiněna, je-li porušení Smlouvy podstatné nebo oznámila-li druhá strana, že svou povinnost nesplní. Výzva dle tohoto odstavce se považuje za učiněnou, byla-li prokazatelně odeslána na adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě.

**VII.4** Každá strana je povinna uplatnit své právo na odstoupení od Smlouvy bez zbytečného odkladu. Ustanovení čl. 2.10 Podmínek tímto zůstává nedotčeno.

**VII.5** Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1978 odst. 2 obč. zákoníku a stanoví, že poskytnou-li si navzájem dodatečnou lhůtu k plnění, ve které prohlásí, že ji již neprodlouží, tak její marné uplynutí nemá za následek odstoupení od Smlouvy, ledaže by při poskytnutí dodatečné lhůty výslovně stanovily, že marné uplynutí lhůty takový následek mít má.

**VII.6** Odstoupí-li některá ze Smluvních stran od Smlouvy, tak se Smluvní strany odchýlí od § 2600 - § 2603 obč. zákoníku dohodou, že Dodavateli náleží úplná sjednaná cena díla (zboží) snížená o to, co ušetřil neprovedením díla (nedodáním zboží). Při určení této částky se bude postupovat přiměřeně dle čl. 2.3 Podmínek. Nebude-li možné určit tuto částku dle přechodí věty, určí se jako cena prací a zboží v místě a čase obvyklá. Tím není dotčeno právo Dodavatele na smluvní pokutu pro prodlení Odběratele, pokud byla ve Smlouvě sjednána. Má-li v okamžik odstoupení od Smlouvy k dílu (zboží), které již před tímto okamžikem plnil Odběrateli, vlastnické právo Dodavatel, tak Odběratel nabude vlastnictví k dílu (zboží),

až úplným zaplacením nároku Dodavatele dle tohoto ustanovení.

**VII.7** Odstoupí-li od Smlouvy oprávněně Odběratel, je oprávněn odchylně od nároku dle čl. 7.6 této Smlouvy požadovat, aby Dodavatel na své náklady odvezl zboží (dílo) či jej demontoval a vrátil Odběrateli veškerá poskytnutá plnění. Toto právo je oprávněn uplatnit pouze současně s odstoupením od smlouvy, jinak mu zaniká. Převzetím zboží či demontáží díla nabývá Dodavatel vlastnické právo k demontovaným prvkům díla a zboží (za předpokladu, že byl v okamžik účinnosti odstoupení vlastníkem Odběratelem).

**VII.8** Odstoupí-li od Smlouvy oprávněně Dodavatel a lze-li poskytnutá plnění vrátit, je oprávněn odchylně od nároku dle čl. 7.6 této Smlouvy požadovat, aby mu Odběratel vrátil veškerá poskytnutá plnění, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy. V takovém případě, vrátí Odběrateli jím poskytnutá plnění odpovídající ceně vráceného zboží, a to ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne vrácení zboží. Dodavatel je oprávněn započíst jakékoliv nároky z titulu náhrady újmy a smluvních pokut proti nároku Odběratele na vrácení poskytnutého plnění, a to bez ohledu na jejich splatnost a skutečnost, ve prospěch koho jsou sjednány.

### VIII. Ochrana osobních údajů

**VIII.1** Odběratel uděluje uzavřením Smlouvy Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami.

**VIII.2** Dodavatel se zavazuje postupovat při uchovávaní a zpracování osobních údajů Odběratele v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“).

**VIII.3** Dodavatel shromažďuje a zpracovává osobní údaje Odběratele nejvíce v následujícím rozsahu, a to za předpokladu, že mu jsou Odběratelem poskytnuty:

- a) u fyzické osoby – jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu v České republice, místo plnění Smlouvy, e-mailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo;
- b) u podnikající fyzické osoby – jméno, příjmení, IČ, údaj o zápisu do obchodního rejstříku či do jiné evidence, adresa místa podnikání či jiná kontaktní adresa pro poštovní styk v České republice, místo plnění Smlouvy, e-mailová adresa, bankovní spojení, telefonní číslo;
- c) u právnické osoby – jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa pro poštovní styk v České republice, místo plnění Smlouvy, emailová adresa, telefonní číslo kontaktních osob či pracovníků Odběratele podílejících se na výkonu práv a povinností ze Smlouvy.

**VIII.4** Osobní údaje Odběratele jsou Dodavatelem zpracovávány manuálně i automatizovaně. Odběratel souhlasí s tím, že osobní údaje budou Dodavatelem dále sdělovány a zpracovávány v rámci jeho vnitřní či dodavatelské struktury.

**VIII.5** Účelem zpracování osobních údajů Odběratele je výkon práv a povinností ze Smlouvy a případné nabízení dalších souvisejících služeb či plnění Odběrateli. Účelem zpracování osobních údajů tak je vedle poskytování dohodnutého plnění (např. dodání výrobků, provedení

díla, poskytnutí záručního či pozáručního servisu) též provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikace platby apod. Odběratel souhlasí s tím, že údaje Odběratele mohou být použity při zajištění zlepšení služeb Dodavatele (dotazníky apod.) a k marketingovým účelům.

**VIII.6** Odběratel uděluje svůj souhlas k zasílání obchodních sdělení Dodavatele. Uživatel je oprávněn vzít svůj souhlas zpět.

**VIII.7** Správcem i zpracovatelem osobních údajů je Dodavatel.

**VIII.8** Pro změnu, opravu nebo vymazání osobních údajů, nebo odebrání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení může Odběratel Dodavatele kontaktovat následujícím způsobem:

- a) e-mailem na: info@ham;
- b) poštou zaslanou na adresu sídla Dodavatele.

Dodavatel se zavazuje vyhovět takto přijaté žádosti do 3 pracovních dnů.

**VIII.9** Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje po celou dobu existence smluvního vztahu mezi ním a Odběratelem a i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou bude Dodavatel podnikat v jeho stávajícím oboru, nejméně však po dobu 5 let od uzavření Smlouvy. Odběratel bere na vědomí, že zpracovávání těchto údajů po dobu existence Smlouvy a trvání práv a povinností z ní je nezbytné pro plnění Smlouvy. Po uplynutí doby zpracovávání osobních údajů mohou být osobní údaje uchovávány pouze pro účely státní statistické služby, pro účely vědecké a pro účely archivnictví.

**VIII.10** Odběratel má právo:

- a) mít přístup ke svým osobním údajům a mít možnost je opravovat;
- b) požadovat, aby jeho osobní údaje byly kompletní, aktualizované, opravené, dočasné nebo trvale vyloučené ze zpracování, v případě, že nejsou kompletní, aktuální, pravdivé nebo byly posbírány způsobem, který odporuje zákonu, nebo v případě, že nejsou už více potřebné pro účel, pro který byly sebrány;
- c) učinit oprávněný písemný požadavek na zamezení zpracování svých osobních údajů;
- d) učinit oprávněný písemný požadavek na zamezení zpracování svých osobních údajů za účelem nabízení obchodu nebo služeb;
- e) žádat Dodavatele, jako správce osobních údajů o vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů) domnívá-li se, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života;
- f) uplatnit jiná práva ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, zejména vyplývajících z § 11, § 12 a § 22 tohoto zákona.

**VIII.11** V případě, že chce Odběratel využít svých výše zmíněných práv, obrátí se na výše uvedené kontaktní místa Dodavatele. V případě porušení zákonných povinností Dodavatele

je oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

### IX. Ochrana spotřebitele

**IX.1** Je-li Odběratel spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, vztahují se na něj příslušná ustanovení právních předpisů o ochraně spotřebitele. V rozsahu, v jakém by Smlouva nebo Podmínky odporovaly donucujícím ustanovením těchto předpisů, se příslušná ustanovení Smlouvy a/nebo Podmínek nepoužijí.

**IX.2** Odběratel podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl před jejím uzavřením řádně seznámen s vlastnostmi výrobků a charakteru poskytovaných služeb, které jsou předmětem Smlouvy, o způsobu jejich použití a údržby a o nebezpečí, které vyplývá z jejich nesprávného použití nebo údržby, a že je mu zřejmé, že tyto informace obdrží v písemné podobě v českém jazyce i ve formě návodu při předání díla, resp. zboží.

**IX.3** V případech, kdy byla Smlouva s Odběratelem, který je spotřebitelem, uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele, má Odběratel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od jejího uzavření, u kupní smlouvy také do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Takto nelze odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je provedení díla, neboť dodávané zboží a jeho následná montáž u Odběratele (tj. provedení díla) je úpravou zboží podle přání Odběratele a pro zboží upravené podle přání Odběratele právní předpisy právo odstoupení od smlouvy dle první věty vylučují. Podpisem Smlouvy Odběratel potvrzuje, že byl na toto své právo před uzavřením Smlouvy písemně Dodavatelem upozorněn a že vzal na vědomí, že toto své právo může uplatnit u Dodavatele v jeho provozovně či sídle.

**IX.4** V případech, kdy byla Smlouva s Odběratelem, který je spotřebitelem, uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má Odběratel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od jejího uzavření nebo od převzetí zboží, jedná-li se o kupní smlouvu. Takto nelze odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je provedení díla, neboť dodávané zboží a jeho následná montáž u Odběratele (tj. provedení díla) je úpravou zboží podle přání Odběratele a pro zboží upravené podle přání Odběratele právní předpisy právo odstoupení od smlouvy dle první věty vylučují. Podpisem Smlouvy Odběratel potvrzuje, že byl na své právo odstoupit Smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy písemně Dodavatelem upozorněn a že vzal na vědomí, že toto své právo může uplatnit u Dodavatele v jeho provozovně či sídle.

**IX.5** V případech, kdy byla Smlouva uzavřena s Odběratelem, který je spotřebitelem, a jedná se o smlouvu o dílo, nemůže Odběratel odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo dílo plněno s jeho předchozím výslovným souhlasem (uděleným i uzavřením Smlouvy) před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Dodavatel před uzavřením Smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

**IX.6** Pokud mezi Dodavatelem a Odběratelem, který je spotřebitelem, vznikne v souvislosti se Smlouvou spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 796/44, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<https://adr.coi.cz/cs>. Odběratel může podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy u Dodavatele poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatňuje. Právo Odběratele obrátit se se svým nárokem na příslušný soud není možností mimosoudního řešení sporu dotčeno. Bližší informace a pravidla stanovena Českou obchodní inspekcí, která upravují postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, stejně jako formulář pro podání návrhu, jsou Odběrateli k dispozici na adrese [adr.coi.cz](https://adr.coi.cz) nebo [www.coi.cz](https://www.coi.cz). Návrh na mimosoudní řešení sporu musí zejména obsahovat údaje o stranách sporu, vyřízení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se Odběratel domáhá, k návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se Odběratel pokusil spor vyřešit s podnikatelem přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména o doklad o uzavření smlouvy, kopii korespondence stran apod.). Odběratel má rovněž právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Evropské

spotřebitelské centrum Česká republika je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 524/2013, dostupným na webové stránce <https://evropskyspotrebitel.cz/>.

## X. Ostatní ujednání

- X.1** Právní úkony směřující ke změně nebo zániku závazkového vztahu založeného Smlouvou musí mít vždy písemnou formu. Smluvní strany v souladu s § 564 vylučují změnu smlouvy jinak než písemnou formou. Dodavatel je oprávněn převést svá práva (zejména postoupit pohledávky, a to i jednotlivě) ze smlouvy vcelku nebo zčásti na třetí osoby, s čímž objednatel výslovně souhlasí. Objednatel tak může učinit pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele. Toto ujednání zůstává nedotčeno zrušením smlouvy a týká se i veškerých práv a povinností smluvních stran souvisejících se zrušením smlouvy, jakož i ostatních práv a povinností smluvních stran před zrušením smlouvy existujících.
- X.2** Smluvní vztah založený Smlouvou trvá po dobu určitou, do splnění nebo jiného zániku všech povinností smluvních stran ze Smlouvy.
- X.3** Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro

některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh. Objednatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

- X.4** Smluvní strany jsou povinny vypořádat se s druhou stranou bez zbytečného odkladu o skutečnostech, které by mohly mít vliv na obsah závazkového vztahu založeného Smlouvou.
- X.5** V konkrétních případech jsou písemně dohodnuté smluvní podmínky uvedené ve Smlouvě nadřazeny těmto Podmínkám.
- X.6** Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto Podmínek z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými právními předpisy), nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení Podmínek. V těchto případech provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu úpravy těchto ustanovení Podmínek, která pozbyla platnosti.
- X.7** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2025.

■ ■ ■



Za dodavatele – Ing. Petr Mahel  
člen rady jednatelů  
(podpis)

Za odběratele – čitelně hůlkovým písmem  
(podpis)